

Πολιτική απορρήτου

30.06.2022 - 29.07.2024

§1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Το BedBooking είναι ένα σύστημα που χρησιμοποιείται για τη διαχείριση κρατήσεων σε ξενοδοχεία, ξενώνες ή ιδιωτικά καταλύματα. Η Πολιτική Απορρήτου του BedBooking ισχύει για τη χρήση του συστήματος BedBooking μέσω όλων των διαθέσιμων καναλιών, συμπεριλαμβανομένου του ιστότοπου, καθώς και της εφαρμογής για κινητά.
2. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται μέσω του BedBooking είναι το BedBooking Sp. z o.o. με έδρα τη Świdnica στη διεύθυνση ul. Esperantystów 17, 58-100 idwidnica, καταχωρημένη στο Μητρώο Επιχειρηματιών του Μητρώου του Εθνικού Δικαστηρίου που τηρεί το Επαρχιακό Δικαστήριο για το Wrocław-Fabrycznej στο Βρότσλαβ, 9η Εμπορική Διεύθυνση του Μητρώου Εθνικού Δικαστηρίου (KRS), με αριθμό KRS 0000499738, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (NIP) 8842785023, Αριθμός Εθνικού Στατιστικού Μητρώου (REGON) 368536161, email: office[at]bed-booking.com.
3. Ο Διαχειριστής Προσωπικών Δεδομένων έχει ορίσει τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων: Jakub Szajdziński (iod[at]bed-booking.com).
4. Σεβόμενοι τα δικαιώματά σας και τηρώντας τις διατάξεις που αφορούν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου μεταξύ άλλων του κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (οδηγία για την προστασία δεδομένων, εφεξής καλούμενη GDPR) και την Πράξη της 10ης Μαΐου 2018 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως 2018 σημείο 1000, εφεξής καλούμενη Act), υποχρεούμαστε να διατηρήσουμε την ακεραιότητα και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται. Όλοι οι υπάλληλοι του Ελεγκτή Προσωπικών Δεδομένων έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα στο πεδίο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
5. Όλα τα ερωτήματα, τα αιτήματα, τα παράπονα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τον Διαχειριστή Προσωπικών Δεδομένων, στο εξής καλούμενοι Ειδοποιήσεις, θα πρέπει να αποστέλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: iod[at]bed-booking.com ή εγγράφως στα ακόλουθα διεύθυνση Διαχειριστή: ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica. Το περιεχόμενο της Εφαρμογής θα πρέπει να αναφέρει: α) δεδομένα του προσώπου ή των προσώπων στα οποία αναφέρεται η Αίτηση,

β) το γεγονός που είναι ο λόγος της Έκθεσης,
γ) να παρουσιάσετε τα αιτήματά σας και τη νομική βάση για αυτά τα αιτήματα, δ) αναφέρετε τον αναμενόμενο τρόπο επίλυσης του ζητήματος.

§2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Στο BedBooking, ενδέχεται να σας ζητήσουμε τα ακόλουθα προσωπικά στοιχεία: • διεύθυνση e-mail – θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τη διεύθυνση e-mail σας. Η διεύθυνση e-mail σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εγγραφή, εξουσιοδότηση

εγγραφής, επικοινωνία μαζί σας και για άλλους σκοπούς σε σχέση με τη χρήση του BedBooking σύμφωνα με τις διατάξεις της Πολιτικής Απορρήτου

• Αναγνωριστικό λογαριασμού κοινωνικού δικτύου (π.χ. Facebook) – Θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε στον λογαριασμό κοινωνικού δικτύου σας. Από τον λογαριασμό κοινωνικού δικτύου σας, μέσω του πρωτοκόλλου OAuth 2.0, θα διαβάσουμε τη διεύθυνση email σας, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την εγγραφή, την εξουσιοδότηση εγγραφής, την επικοινωνία μαζί σας και για άλλους σκοπούς σε σχέση με τη χρήση του BedBooking, σύμφωνα με τις διατάξεις της Πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων. •

Αναγνωριστικό λογαριασμού υπηρεσίας τρίτου κατασκευαστή (π.χ. Google, Microsoft, Apple) – Θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας με τον πάροχο. Από τον λογαριασμό του προμηθευτή σας, μέσω του πρωτοκόλλου OAuth 2.0, θα διαβάσουμε τη διεύθυνση email σας, η οποία θα χρησιμοποιηθεί για την εγγραφή, την εξουσιοδότηση εγγραφής, την επικοινωνία μαζί σας και για άλλους σκοπούς σε σχέση με τη χρήση του BedBooking, σύμφωνα με τις διατάξεις της Πολιτικής απορρήτου. • όνομα και επώνυμο – εάν η διεύθυνση e-mail σας αποτελείται από το όνομα και το επώνυμό σας, πρέπει να γνωρίζετε ότι θα επεξεργαστούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα,

• αριθμός τηλεφώνου – ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί, μεταξύ άλλων, με σκοπό τον τοπικό προσδιορισμό της κράτησης ενός επισκέπτη ξενοδοχείου, κατά τις εισερχόμενες κλήσεις και για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. • δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση του διακανονισμού – στην περίπτωση ορισμένων χρηστών, συμπληρώστε τα δεδομένα που χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε διακανονισμούς, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού NIP, REGON, ΦΠΑ.

• διεύθυνση – στο BedBooking μπορούμε να επεξεργαστούμε τη διεύθυνση της εγκατάστασης διαμονής αλλά και τη διεύθυνση της επιχείρησης ή την προσωπική σας διεύθυνση, εάν αντιστοιχεί στη διεύθυνση της εγκατάστασης διαμονής ή της εταιρείας.

• Διεύθυνση IP – οι πληροφορίες που προκύπτουν από τους γενικούς κανόνες συνδέσεων που πραγματοποιούνται στο Διαδίκτυο, όπως η διεύθυνση IP (και άλλες πληροφορίες που περιέχονται στα αρχεία καταγραφής συστήματος)

χρησιμοποιούνται από το BedBooking για τεχνικούς σκοπούς. Οι διευθύνσεις IP

μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για στατιστικούς σκοπούς – για τη συλλογή γενικών δημογραφικών πληροφοριών (π.χ. σχετικά με την περιοχή από την οποία πραγματοποιείται η σύνδεση).

2. Το BedBooking χρησιμοποιεί cookies για τους σκοπούς της προσαρμογής της λειτουργίας του στις προσωπικές σας ανάγκες. Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των cookies μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Cookies. 3. Όλοι οι Χρήστες μπορούν να επιλέξουν εάν και σε ποιο βαθμό θέλουν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες μας και να μοιραστούν πληροφορίες για τον εαυτό τους. Εάν για κάποιο λόγο δεν επιθυμείτε να αφήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, έχετε το δικαίωμα να τα αφαιρέσετε ή να μην χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπό μας.

§3. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η παροχή των πληροφοριών που αναφέρονται στο προηγούμενο σημείο είναι ουσιαστική στις περιπτώσεις που αναφέρονται σε αυτό το σημείο, οι οποίες περιλαμβάνουν ιδιαίτερα:

α) για σκοπούς χρήσης υπηρεσιών που προσφέρονται στο BedBooking, β) για να λαμβάνετε απαντήσεις στις ερωτήσεις σας και να επιτρέψετε την επικοινωνία μέσω e-mail, τη φόρμα επικοινωνίας που διατίθεται στο BedBooking, παραδοσιακό ταχυδρομείο ή τηλέφωνο,

γ) για σκοπούς μάρκετινγκ – εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, με την προϋπόθεση ότι η άμεση εμπορική προώθηση των δικών σας υπηρεσιών πραγματοποιείται στο πλαίσιο ενός έννομου συμφέροντος.

2. Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των στόχων που περιγράφονται στο παραπάνω σημείο. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που αναφέρεται στην προηγούμενη δήλωση, σε περίπτωση που νομικές διατάξεις παραχωρήσουν στον Ελεγκτή τέτοια δικαιώματα ή του επιβάλλουν υποχρέωση στο πλαίσιο αυτό, και σε περίπτωση που προκύψουν μεγαλύτεροι χρόνοι επεξεργασίας από γενικά ισχύοντες νομικούς κανονισμούς ή όταν οι υπηρεσίες που παρέχουμε έχουν διαρκή χαρακτήρα.

3. Η πηγή των προσωπικών πληροφοριών που επεξεργάζεται ο Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι τα άτομα που αφορούν τα δεδομένα. Το BedBooking Sp. z o.o. επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών των χρηστών του ως επεξεργαστή. 4. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι κυρίως: α) Άρθρο 6(1)(β) GDPR, δηλ. η αναγκαιότητα εκτέλεσης μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης, β) Άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ, δηλαδή το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας για τη θεμελίωση, τη διερεύνηση ή την υπεράσπιση αξιώσεων μέχρι τη λήξη τους ή μέχρι την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας, εάν

είχε κινηθεί κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, καθώς και το συμφέρον για άμεση εμπορική προώθηση των δικών του υπηρεσιών.

γ) Άρθρο 6(1)(α) GDPR, δηλ. η συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς, στους οποίους δεν ισχύουν άλλοι νομικοί λόγοι για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. 5. Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες σε επεξεργαστές για σκοπούς επεξεργασίας τέτοιων δεδομένων για λογαριασμό της εταιρείας μας όπως ο Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ως Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, συνάπτουμε μια Συμφωνία για την εξωτερική ανάθεση προσωπικών δεδομένων με τον επεξεργαστή. • Χρησιμοποιούμε αναλυτικά εργαλεία του Google Analytics που συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σας στον ιστότοπο, όπως οι δευτερεύουσες σελίδες που εμφανίσατε, ο χρόνος που αφιερώσατε στον ιστότοπο ή οι μεταβάσεις μεταξύ των επιμέρους δευτερευουσών σελίδων. Για τον σκοπό αυτό, χρησιμοποιούνται cookies της Google LLC για την υπηρεσία Google Analytics. Στο πλαίσιο του μηχανισμού διαχείρισης των ρυθμίσεων για τα cookies, έχετε την επιλογή να αποφασίσετε αν θα μπορούμε να χρησιμοποιούμε λειτουργίες εμπορικής προώθησης στο πλαίσιο της υπηρεσίας Google Analytics.

• Χρησιμοποιούμε εργαλεία μάρκετινγκ, όπως το Pixel του Facebook και το LinkedIn Insight Tag, για να σας προσφέρουμε στοχευμένες διαφημίσεις. Αυτό σχετίζεται με τη χρήση των cookies του Facebook και του LinkedIn. Ως μέρος των ρυθμίσεων για τα

cookies, μπορείτε να αποφασίσετε αν συναινείτε στη χρήση από εμάς. 6. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να αναθέτει προσωπικά δεδομένα σε επεξεργαστές που βρίσκονται σε τρίτες χώρες, συμπεριλαμβανομένων, ειδικότερα, των Ηνωμένων Πολιτειών. Κάθε ένας από αυτούς τους επεξεργαστές πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 5 του GDPR.

7. Κανένα προσωπικό στοιχείο δεν μεταβιβάζεται σε τρίτους χωρίς τη σαφή συγκατάθεση του ενδιαφερομένου. Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται αποκλειστικά σε φορείς δημοσίου δικαίου εξουσιοδοτημένοι από γενικά ισχύουσες διατάξεις νόμου. 8. Τα προσωπικά δεδομένα δεν υπόκεινται σε δημιουργία προφίλ από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

§4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του GDPR, κάθε πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε ως Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων έχει το δικαίωμα:

• να ενημερώνεται για την επεξεργασία των προσωπικών του

δεδομένων, · να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα,
· στη διόρθωση, συμπλήρωση, ενημέρωση ή διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων,
· στη διαγραφή (το δικαίωμα στη λήθη),
· στον περιορισμό επεξεργασίας,
· στη φορητότητα δεδομένων
· στην αντίθεσή του στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, · στο να μην υπόκειται σε δημιουργία προφίλ,
· στην υποβολή καταγγελίας σε εποπτική αρχή (π.χ. Πρόεδρος του Γραφείου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).

2. Εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που αναφέρονται στο προηγούμενο σημείο, χρησιμοποιήστε την κατάλληλη καρτέλα στο BedBooking, η οποία θα σας επιτρέψει να διαγράψετε τον λογαριασμό σας και τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί, ή να μας στείλετε ένα μήνυμα με e-mail ή σε γραπτή μορφή στη διεύθυνση αλληλογραφίας μας που αναφέρεται στην παράγραφο 1 ενότητα 4 παραπάνω.

§5. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Κάθε ανιχνευθείσα περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας τεκμηριώνεται, και σε περίπτωση που συμβεί μία από τις καταστάσεις που ορίζονται στις διατάξεις του GDPR ή στην Πράξη, το πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα αφορούν και, κατά περίπτωση, ο Πρόεδρος του Γραφείου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (PUODO) θα

ενημερωθεί για την παραβίαση των διατάξεων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. Όλες οι λέξεις με κεφαλαία γράμματα θα φέρουν τη σημασία που τους δίνεται στους Όρους και Προϋποθέσεις του BedBooking, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

3. Όλα τα θέματα που δεν ρυθμίζονται από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου διέπονται από γενικές εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις. Σε περίπτωση ασυμφωνιών μεταξύ των διατάξεων της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου και των προαναφερθέντων διατάξεων, αυτές οι διατάξεις θα έχουν προτεραιότητα.

4. Η Πολιτική Απορρήτου θα τεθεί σε ισχύ στις 30 Ιουνίου 2022.