

TERMOS E CONDIÇÕES DA NEWSLETTER

BedBooking

§ 1. DEFINIÇÕES

- 1. Termos e Condições** - Estes termos e condições para o serviço de Newsletter fornecido pela BedBooking Sp. z o.o., localizada em Świdnica, Rua Esperantystów, 17, 58-100 Świdnica, CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica) 8842785023, Número de Registro Nacional de Empresas (RNE) 368536161, Cadastro Nacional de Empresas (CNE) 0000699738, eletronicamente.
- 2. BedBooking** - Uma plataforma online e móvel por meio da qual os usuários podem acessar serviços, incluindo o funcionamento do site que opera no endereço www.bed-booking.com, BedBooking App, BedBooking para Android, BedBooking para iOS, BedBooking Widget, Easy B&B para Android, PropertyPRO para Android, de propriedade da BedBooking Sp. z o.o., localizada em Świdnica, na Rua Esperantystów, 17, 58-100 Świdnica, CNPJ (Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica) 8842785023, Nacional Número de Registro Nacional de Empresas (RNE) 368536161, Cadastro Nacional de Empresas (CNE) 0000699738, email: office@bed-booking.com.
- 3. Newsletter** - Trata-se de um serviço fornecido eletronicamente pela BedBooking, mediante consentimento prévio do Assinante, que compreende o recebimento automático, por parte deste, das informações mais relevantes, incluindo aquelas de natureza comercial, relacionadas à BedBooking. Essas informações são encaminhadas para o endereço de e-mail fornecido pelo Assinante.
- 4. Assinante** - Uma entidade que utiliza a BedBooking, independentemente da sua forma jurídica, sendo um cliente ou um usuário que não é cliente do site. www.bed-booking.com, que tenha consentido na prestação do serviço de Newsletter pela BedBooking.
- 5. Site** - O serviço de Internet disponível em: www.bed-booking.com, operado pela BedBooking.
- 6. Política de Privacidade** - Um documento que estabelece as diretrizes relacionadas ao processamento de dados pessoais pela BedBooking, atendendo à sua obrigação informativa conforme mencionado nas regulamentações de proteção de dados pessoais.

§ 2. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. Estes Termos e Condições aplicam-se ao Serviço de Newsletter fornecido pela BedBooking através da Internet e da sua plataforma móvel, bem como ao site www.bed-booking.com.
2. A BedBooking exerce o máximo cuidado na prestação do serviço de Newsletter.
3. A prestação do serviço de Newsletter está associada ao envio, por parte da BedBooking, de

mensagens contendo todas as últimas notícias do setor, artigos de blog, informações sobre novas funcionalidades no aplicativo, bem como informações sobre promoções de preços.

4. Para uma efetiva prestação do serviço da Newsletter, é necessário um computador com processador de no mínimo 200MHz, 64MB de RAM, uma placa gráfica que suporte resolução de 1024x768 e 256 cores, um navegador da web (por exemplo, Internet Explorer (versão >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari ou outros), um teclado ou outro dispositivo de apontamento que permita o preenchimento correto de um formulário eletrônico, uma conexão com a internet com uma largura de banda mínima de 512 kbit/s de download e 128 kbit/s de upload, e uma conta de e-mail ativa.
5. As regras para o uso de serviços eletrônicos além da Newsletter foram estabelecidas nos [Termos e Condições de Serviço](#).

§ 3. REGRAS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE NEWSLETTER

1. A utilização do serviço de Newsletter é gratuita.
2. É possível se cadastrar na Newsletter das seguintes formas:
 - a) Formulário de inscrição em: www.bed-booking.com/newsletter,
 - b) Durante o registro da conta através do aplicativo e através do website em: www.bed-booking.com.
3. A inscrição para o serviço de Newsletter ocorre ao preencher os dados necessários para a assinatura, conforme indicado no formulário de inscrição, nomeadamente o primeiro nome e o endereço de e-mail, e ao ativar o botão dedicado. Após a inscrição na Newsletter, um e-mail automático confirmando o registro dos dados no formulário do Site é enviado para o endereço de e-mail fornecido. A assinatura bem sucedida à lista de Newsletter ocorre após a confirmação da inscrição (utilizando o mecanismo de confirmação dupla de participação). A confirmação ocorre ao clicar no link que confirma a inscrição no serviço de Newsletter, no primeiro e-mail enviado.
4. A Newsletter é disponibilizada para cada Assinante que, ao manifestar o desejo de receber a correspondência regular da BedBooking, se inscreveu com sucesso e confirmou seu desejo de receber a Newsletter através de confirmação dupla, clicando no link de confirmação no primeiro e-mail enviado à pessoa interessada em receber a Newsletter.
5. O usuário pode cancelar a inscrição no serviço de Newsletter a qualquer momento. 6. A desativação do serviço de Newsletter é realizada utilizando o link para cancelar a

inscrição na lista de assinantes disponível em cada mensagem enviada ao Assinante. O link para cancelar a inscrição encontra-se na parte inferior de cada Newsletter enviada aos Assinantes e está devidamente rotulado. "*Cancelar Inscrição*".

§ 4. RECLAMAÇÕES

1. Se o Assinante constatar que o serviço de Newsletter fornecido pela BedBooking apresenta alguma falha, o Assinante pode comunicar tal fato à BedBooking. 2. As reclamações devem ser apresentadas:

- a) No caso de formulário em papel, o envio deve ser realizado via correio para o endereço postal da BedBooking: Rua Esperantystów, 17, 58-100, Świdnica. b) No caso de correio eletrônico, a comunicação deve ser enviada para o endereço de e-mail da BedBooking: office@bed-booking.com.

3. A reclamação deve incluir:

- a) Os detalhes pessoais do reclamante para permitir o envio de uma resposta, b) Uma descrição da falha que fundamenta a reclamação, juntamente com as expectativas do reclamante em relação à sua resolução.

4. As reclamações serão consideradas prontamente, não excedendo o prazo de 14 dias a partir da data em que forem recebidas pela BedBooking.

§ 5. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.

1. A BedBooking é o Controlador de Dados dos dados pessoais dos Assinantes. 2. A BedBooking, na qualidade de Controlador de Dados, processa dados pessoais em conformidade com as regulamentações do Regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e revogando a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados), a Lei de 10 de maio de 2018 sobre a proteção de dados pessoais (Diário Oficial de 2019, item 1781), e outras regulamentações relevantes de proteção de dados pessoais.

3. Todas as regras detalhadas referentes ao processamento de dados pessoais, incluindo especialmente os propósitos e bases legais do processamento, bem como os direitos dos Assinantes como titulares dos dados, foram incluídas na [Política de Privacidade](#).

§ 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

1. A BedBooking reserva-se o direito de atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento, para alinhá-los com alterações nas regulamentações ou mudanças no serviço

oferecido.

2. As alterações nos Termos e Condições entrarão em vigor na data especificada no aviso de alteração, a qual, em qualquer caso, não será inferior a 14 dias a partir da data do anúncio.
3. O conteúdo modificado dos termos vincula o Assinante se, dentro de 14 dias após receberem informações sobre a alteração dos Termos e Condições, não apresentarem um cancelamento do serviço de Newsletter. A ausência de cancelamento do serviço de Newsletter dentro do período especificado significa aceitação das alterações e vincula o Assinante ao novo conteúdo dos Termos e Condições.
4. Quaisquer disputas entre o Assinante e a BedBooking - sujeitas ao seu consentimento mútuo - serão resolvidas amigavelmente ou na presença de um mediador independente e imparcial.
5. Em assuntos não regulados por estes Termos e Condições, serão aplicadas as disposições pertinentes da legislação geral, incluindo, em particular, as disposições do Código Civil, da Lei dos Direitos do Consumidor, da Lei de Direitos Autorais e Direitos Conexos, bem como as regulamentações de proteção de dados pessoais.
6. Esses Termos e Condições são efetivados a partir de 22.04.2024.