

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA NEWSLETTER

BedBooking

§ 1. DÉFINITIONS

- **Conditions générales** - Ces conditions générales régissent le service de Newsletter fourni par BedBooking Sp. z o.o., situé à Świdnica, Esperantystów Street 17, 58-100 Świdnica, numéro de TVA (NIP) 8842785023, numéro de registre national des entreprises (REGON) 368536161, registre national des tribunaux (KRS) 0000699738, par voie électronique,
- **BedBooking** - est une plateforme internet et mobile qui permet aux utilisateurs d'accéder à une variété de services. Ces services sont accessibles via le site web de BedBooking à l'adresse www.bed-booking.com, l'application web de BedBooking, BedBooking pour iOS et Android, BedBooking Widget, Easy B&B pour Android et PropertyPRO pour Android. La plateforme appartient à la société BedBooking Sp. z o.o. Elle est située à 58-100 Świdnica, Esperantystów Street 17, 58-100 Świdnica, Esperantystów Street 17, 58-100 Świdnica, numéro de TVA (NIP) 8842785023, numéro du registre national des entreprises (REGON) 368536161, registre national des tribunaux (KRS) 0000699738, courriel : office@bed-booking.com.
- **Newsletter** - est un service électronique offert par BedBooking aux abonnés qui ont préalablement donné leur accord. Il s'agit pour les abonnés de recevoir automatiquement, à l'adresse électronique qu'ils ont fournie, les informations les plus importantes concernant BedBooking, qui peuvent inclure des informations commerciales.
- **Abonné** - désigne tout utilisateur de BedBooking, quel que soit son statut juridique (client ou non-client), qui a donné à BedBooking l'autorisation de fournir le service de Newsletter. Il s'agit aussi bien des clients que des non-clients du site web de BedBooking.
- **Site internet** - Le service internet disponible à l'adresse suivante : www.bed-booking.com, exploité par BedBooking.
- **Politique de confidentialité** - est un document écrit qui établit les lignes directrices qui régissent le traitement des données à caractère personnel par BedBooking. Cela répond à l'exigence d'information spécifiée dans la réglementation sur la protection des données personnelles.

§ 2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- Le service Newsletter offert par BedBooking via l'Internet, la plateforme mobile et le site web www.bed-booking.com est régi par les présentes conditions générales.
- BedBooking assure la fourniture du service Newsletter avec la plus grande diligence.
- La fourniture du service de Newsletter implique la transmission de messages par BedBooking qui englobent les développements actuels de l'industrie, les articles de blog, les détails concernant les ajouts de fonctionnalités de l'application, et les informations concernant les prix promotionnels.
- Afin de garantir le bon fonctionnement du service Newsletter, les conditions suivantes doivent être remplies : un ordinateur avec un minimum de 64 Mo de RAM, une carte graphique capable de restituer au moins 256 couleurs et 1024x768 ; un navigateur web (tel que Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari ou Internet Explorer (version >= 6.0)) ; un clavier ou un autre dispositif de pointage permettant de remplir correctement un formulaire électronique ; et une connexion internet avec une bande passante minimale de 512 kbit/s pour le téléchargement et de 128 kbit/s pour l'envoi de données.
- Les lignes directrices régissant l'utilisation des services électroniques, à l'exception de la Newsletter, sont précisées dans les conditions d'utilisation des services.

§ 3. RÈGLES POUR LA FOURNITURE DU SERVICE DE NEWSLETTER

- L'utilisation du service Newsletter est gratuite.
- La Newsletter est disponible en s'inscrivant sur le site :
 - le formulaire d'inscription à l'adresse suivante : www.bed-booking.com/newsletter,
 - lors de l'enregistrement du compte via l'application et via le site web à l'adresse suivante : www.bed- booking.com,
- L'inscription au service de newsletter s'effectue en fournissant les informations requises, notamment le prénom et l'adresse électronique, comme indiqué dans le formulaire d'inscription. En outre, l'activation de l'option désignée nécessite une action supplémentaire. Après avoir rempli le formulaire d'inscription à la Newsletter, un courriel automatisé est envoyé à l'adresse électronique fournie sur le site web afin de vérifier les données saisies. Lorsque l'inscription à la liste de diffusion est confirmée avec succès (par le mécanisme de double consentement), l'abonnement est ajouté à la liste. L'abonnement au service de Newsletter est confirmé en sélectionnant le lien contenu dans le courrier électronique initial.

- La Newsletter est accessible à tous les abonnés qui se sont enregistrés avec succès et qui ont confirmé leur intention de recevoir une correspondance périodique de BedBooking. Cela se fait par une double confirmation et en cliquant sur le lien de confirmation inclus dans le message initial envoyé à la personne intéressée.
- L'utilisateur peut se désinscrire à tout moment du service de la Newsletter.
- Le service de newsletter peut être désactivé en accédant au lien de désinscription de la liste d'abonnement, qui figure dans chaque message envoyé à l'abonné. Le lien "Se désabonner" est situé au bas de chaque Newsletter distribuée aux abonnés.

§ 4. PLAINTES

- Si l'Abonné se rend compte que le service de Newsletter de BedBooking est défectueux, il est autorisé à en informer BedBooking.
- Les plaintes doivent être déposées :
 - dans le cas d'un formulaire papier - par courrier à l'adresse postale de BedBooking : Esperantystów Street 17, 58-100 Świdnica,
 - dans le cas d'un courrier électronique - à l'adresse électronique de BedBooking : office@bed-booking.com,
- La plainte doit comprendre
 - les données personnelles du plaignant pour permettre l'envoi d'une réponse,
 - une description de la faute à l'origine de la plainte, ainsi que les attentes du plaignant en ce qui concerne la résolution.
- Les plaintes seront examinées rapidement, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle elles ont été reçues par BedBooking.

§ 5. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

- BedBooking est le responsable du traitement des données à caractère personnel des Abonnés.
- BedBooking, en sa qualité de responsable du traitement, traite les données à caractère personnel conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation, qui abroge la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données). En outre, BedBooking se conforme à la loi du 10

mai 2018 relative à la protection des données à caractère personnel (Journal officiel de 2019, point 1781) et à d'autres législations pertinentes..

- La [politique de confidentialité](#) contient tous les détails relatifs au traitement des données à caractère personnel, y compris les droits des abonnés en tant que personnes concernées, ainsi que les finalités et les fondements juridiques du traitement.

§ 6. DISPOSITIONS FINALES

- BedBooking se réserve le droit de mettre à jour les présentes conditions générales à tout moment, afin de les aligner sur les modifications de la réglementation ou sur les modifications du service offert.
- Les modifications apportées aux conditions générales sont juridiquement contraignantes à compter de la date indiquée dans l'avis de modification, qui ne peut être postérieure de plus de quatorze jours à la date de divulgation.
- Si l'abonné ne résilie pas le service de Newsletter dans les quatorze jours suivant la réception de la notification de la modification des conditions générales, les dispositions révisées lieront l'abonné. Le fait de ne pas résilier le service Newsletter dans le délai imparti signifie que l'abonné accepte les modifications et qu'il est légalement tenu de respecter les conditions générales révisées.
- Les litiges entre l'Abonné et BedBooking seront résolus à l'amiable ou en présence d'un médiateur indépendant et impartial, sous réserve de leur consentement mutuel.
- Les dispositions pertinentes de la loi généralement applicable régissent les questions qui ne sont pas régies par les présentes conditions générales, y compris les dispositions du code civil, de la loi sur les droits des consommateurs, de la loi sur les droits d'auteur et les droits connexes, et des règlements sur la protection des données à caractère personnel.
- Les présentes conditions générales entrent en vigueur le **22.04.2024**.